



98% 98%

88%

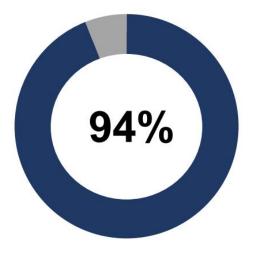
93%

97% 91%

89%

## Résidence La Harpe - Evreux

## Satisfaction globale



DES REPONDANTS SONT SATISFAITS DE LA RESIDENCE

## % Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits

L'environnement extérieur

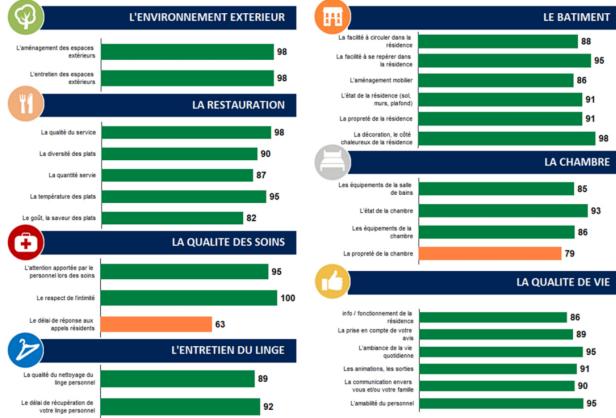
L'entretien du linge personnel

Le bâtiment La chambre

La qualité des soins

La restauration

La qualité de vie



Satisfaction détaillée

METHODOLOGIE

Etude de satisfaction menée en octobre 2023 auprès des résidents et des représentants de résidents, grâce à un questionnaire online.